

Retouren/Reklamationen

Grundsätzlich gilt:



1. Die Lieferung darf **nicht älter als 14 Tage** sein. Es gilt das Datum des Lieferscheins.



2. Bei Rückgaben berechnen wir Ihnen eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von 3 % des Nettowarenwertes.



3. Nur **ungeöffnete Originalverpackungen** von Materialien und Geräten, die **nicht beschriftet oder beklebt** wurden, können zurückgenommen werden.



4. Bitte nur **unbeschädigte** Ware zurücksenden.



5. Generell von der **Rückgabe** bzw. dem Umtausch **ausgeschlossen** sind **Sonderbeschaffungen, Sonderanfertigungen** (z. B. Schilder und Stempel), **Arzneimittel, Diagnostika, Reagenzien und sterile Ware**, gemäß Arzneimittelhandelsverordnung (AM-HandelsV).

Und so geht's:



1. **Verpacken** Sie die Artikel **transportsicher** und füllen Sie den **Retouren-/Reklamationsschein** (siehe Rückseite) aus.



2. **Informieren** Sie uns vor dem Versand der Rücksendung mit dem **ausgefüllten Retouren-/Reklamationsschein**:



E-Mail: retouren@dentallogistik.de

Fax: +49 (0) 251 / 7607-469 (Tel.: +49 (0) 251 / 7607-468)



3. Der **Rücksendung** bitte immer den **ausgefüllten Retouren-/Reklamationsschein** sowie eine **Kopie des Lieferscheins** / der Rechnung beifügen.



4. **Schicken Sie** Ihre Artikel an:
Dentales Zentrallager, Retourenabteilung, Schuckertstraße 21, 48153 Münster.

Unfreie Sendungen können wir leider **nicht annehmen**.

Gerne lassen wir die Retoure gegen eine Gebühr von 8,49 € zzgl. MwSt. je Paket abholen.

Bitte ausfüllen
und der Rücksendung beilegen

Retouren-/Reklamationschein

Fax: +49 (0) 251 / 7607-469
E-Mail: retouren@dentallogistik.de

Ihr Handelsdepot/Händler

Kundennummer/Kontonummer

Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer

Datum
| T T M M J J |

Ansprechperson für Rückfragen

Bemerkungen/Reklamationsgrund

- Hiermit bestätige ich, dass die Retourenware den auf der Vorderseite genannten Anforderungen entspricht.
- Bitte holen Sie die Rücksendung bei mir ab (8,49 € zzgl. MwSt. je Paket).

Stempel, Unterschrift

Folgende Artikel möchte ich gerne zurücksenden:

Artikel-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Charge / Verfall / Serien-Nr.	Einzelpreis	Retourengrund

Retourengrund: 1 = Falschbestellung, 2 = Produkt gefällt nicht, 3 = zu späte Lieferung, 4 = abweichende Artikelbeschreibung, 5 = Produktreklamation (Qualität entspricht nicht den angegebenen Spezifikationen)

Anzahl Pakete

Bitte informieren Sie uns vorab:

Sollte es einmal vorkommen, dass die Originalverpackung beschädigt, ein Siegel aufgebrochen ist oder eine Wiedereinlagerung/Erstattung aus anderen Gründen (z. B. bei Sonderbeschaffungen) nicht möglich ist, behalten wir uns vor, Ihnen nach Prüfung die betreffenden Artikel zurückzusenden. Bei der Rücksendung von Gefahrgut beachten Sie bitte die gesetzliche Gefahrgutverordnung.